



2° CONGRESSO NEWMICRO

I laboratori di Microbiologia e la Clinical Governance



Il project management in microbiologia

Ettore Turra
Area Sistemi di Gestione
APSS Trento

ettore.turra@apss.tn.it





2° CONGRESSO NEWMICRO

I laboratori di Microbiologia e la Clinical Governance

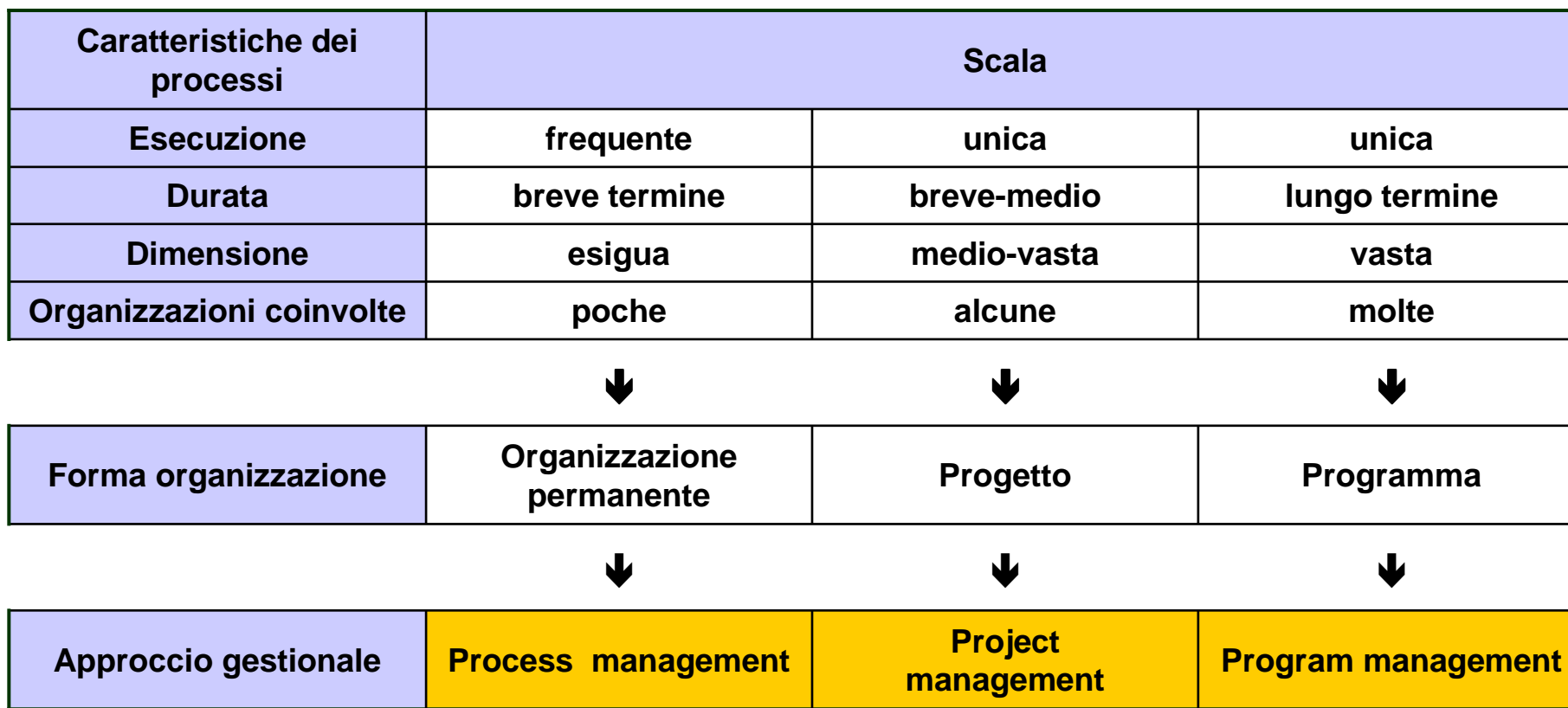


Argomenti

- Processi, progetti e project management
- Project management in microbiologia
 - Caso applicativo (APSS)
 - Il progetto estensione sorveglianza HAI
 - Considerazioni finali

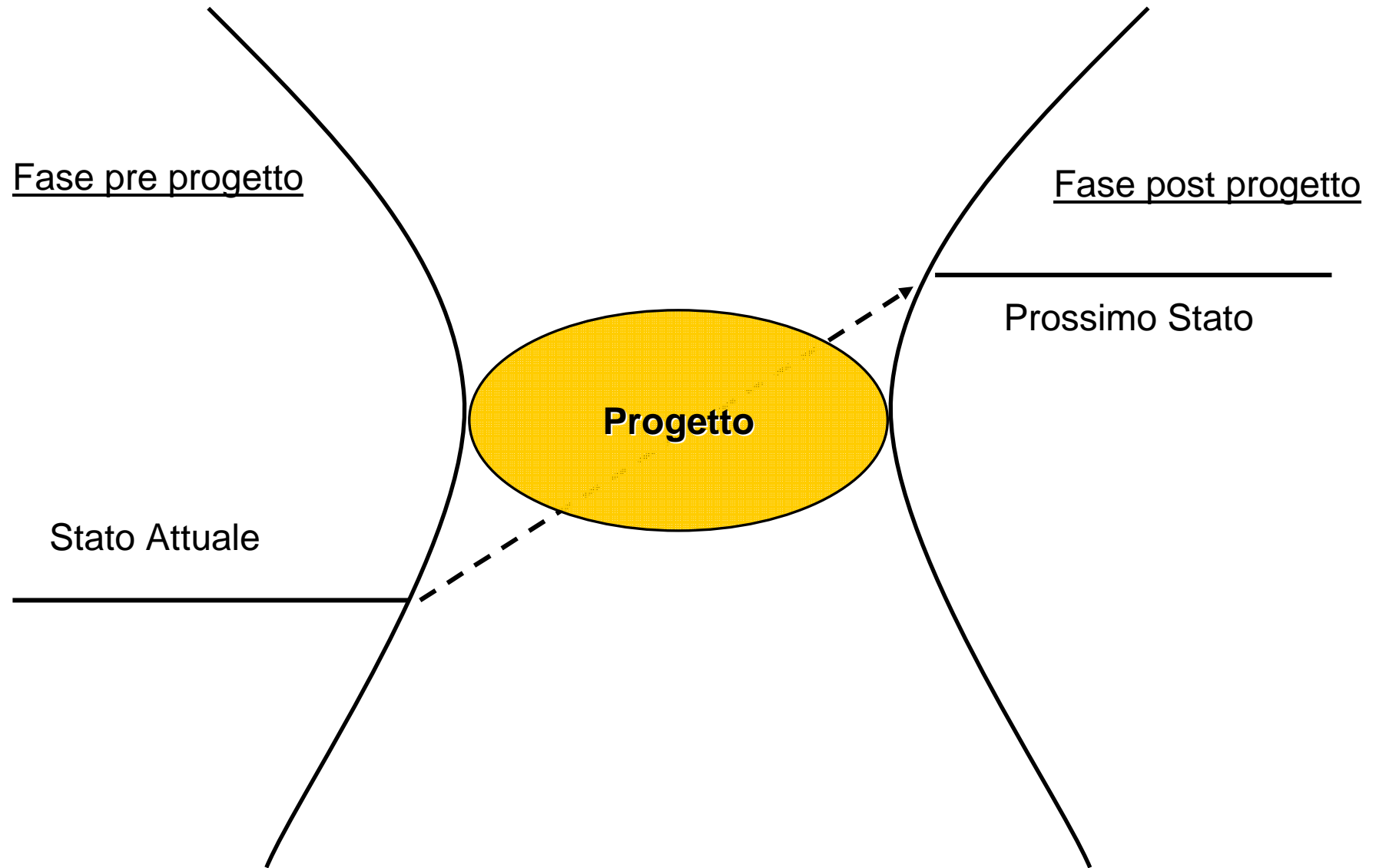
PROCESSI, PROGETTI E PROJECT MANAGEMENT

Diversi tipi di organizzazione per l'esecuzione dei processi

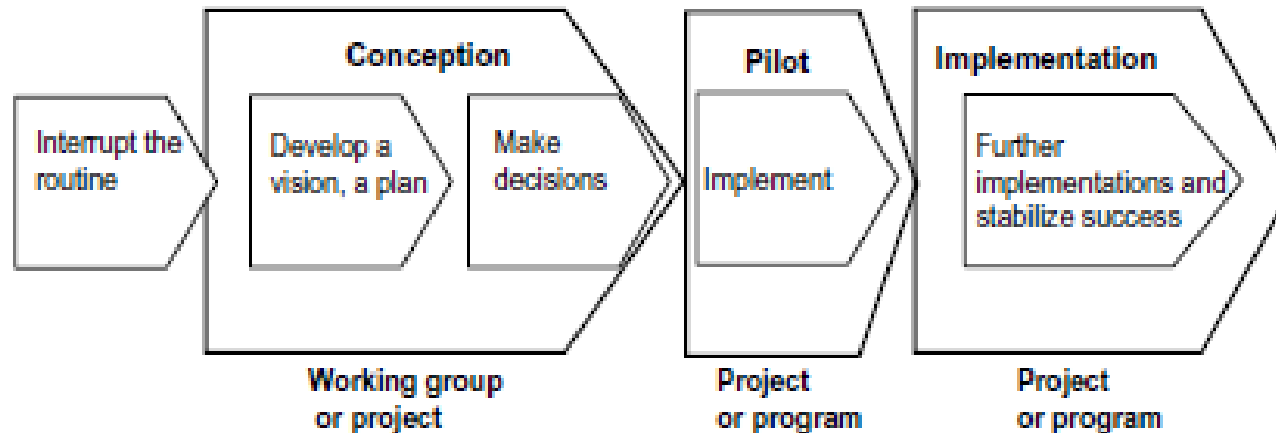


Fonte: Roland Gareis, 2005

Progetto come organizzazione temporanea



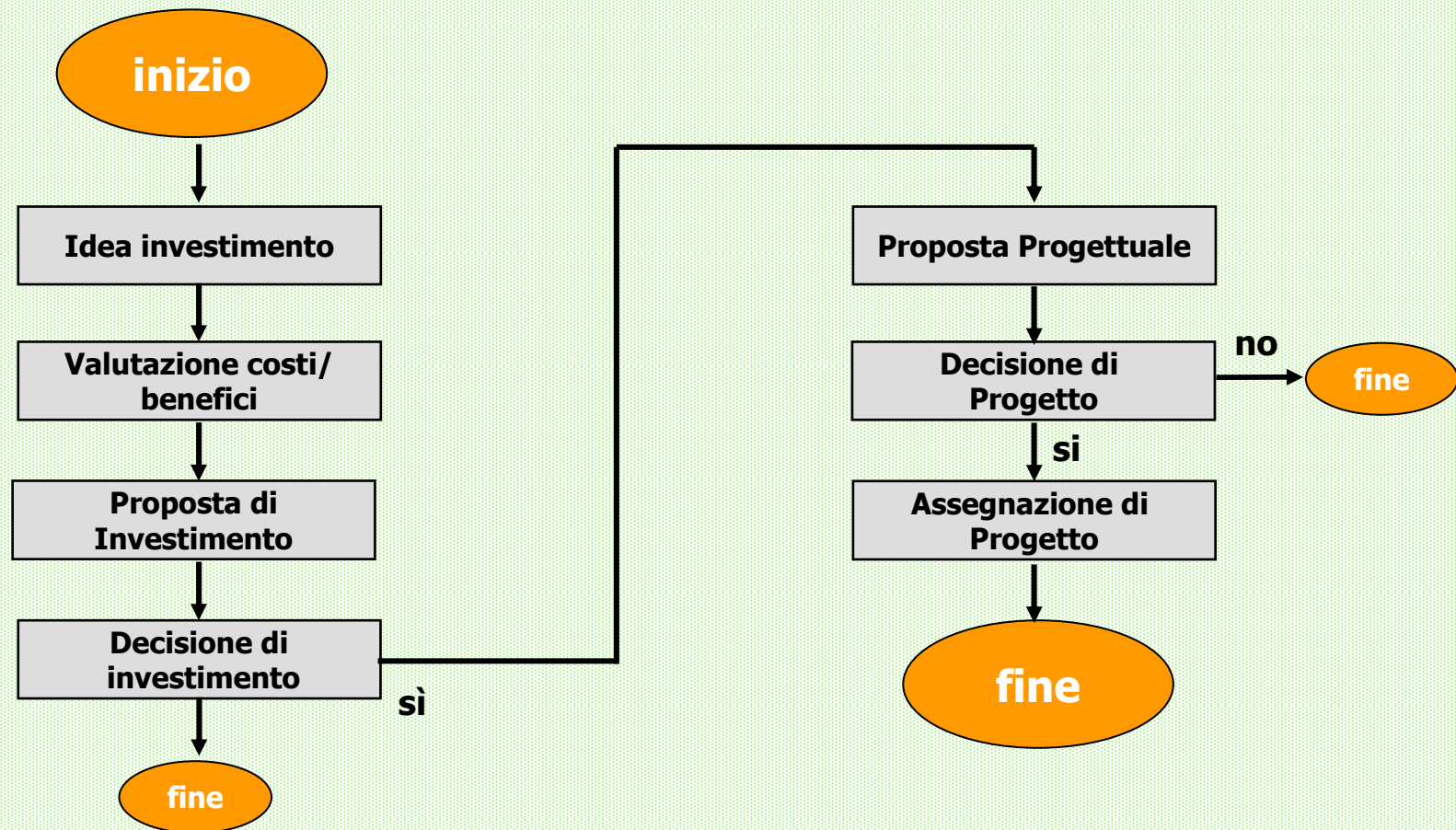
Gestire il cambiamento attraverso i progetti



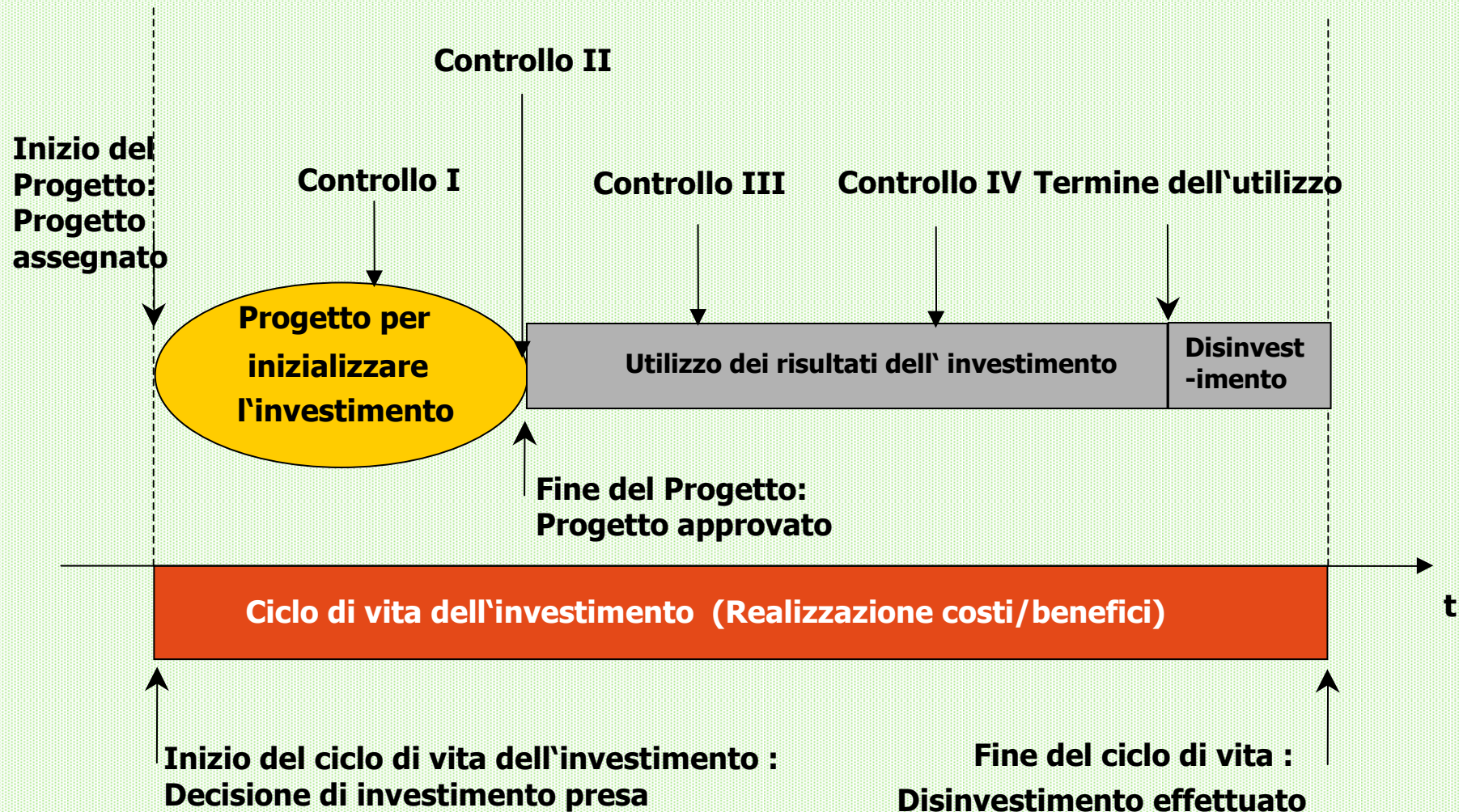
Fonte: R.Gareis, M.Heumann - International Journal of Project Management 26 (2008) 771–772

- La gestione per progetti è funzionale al cambiamento delle organizzazioni
- In particolare, assicura la comunicazione e l'apprendimento organizzativo
- In modo da mitigare i rischi e superare le resistenze al cambiamento

Genesi di un progetto



Un progetto nel ciclo di vita di un investimento



PROJECT MANAGEMENT IN MICROBIOLOGIA

Caso Applicativo

Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *contesto e fatti*

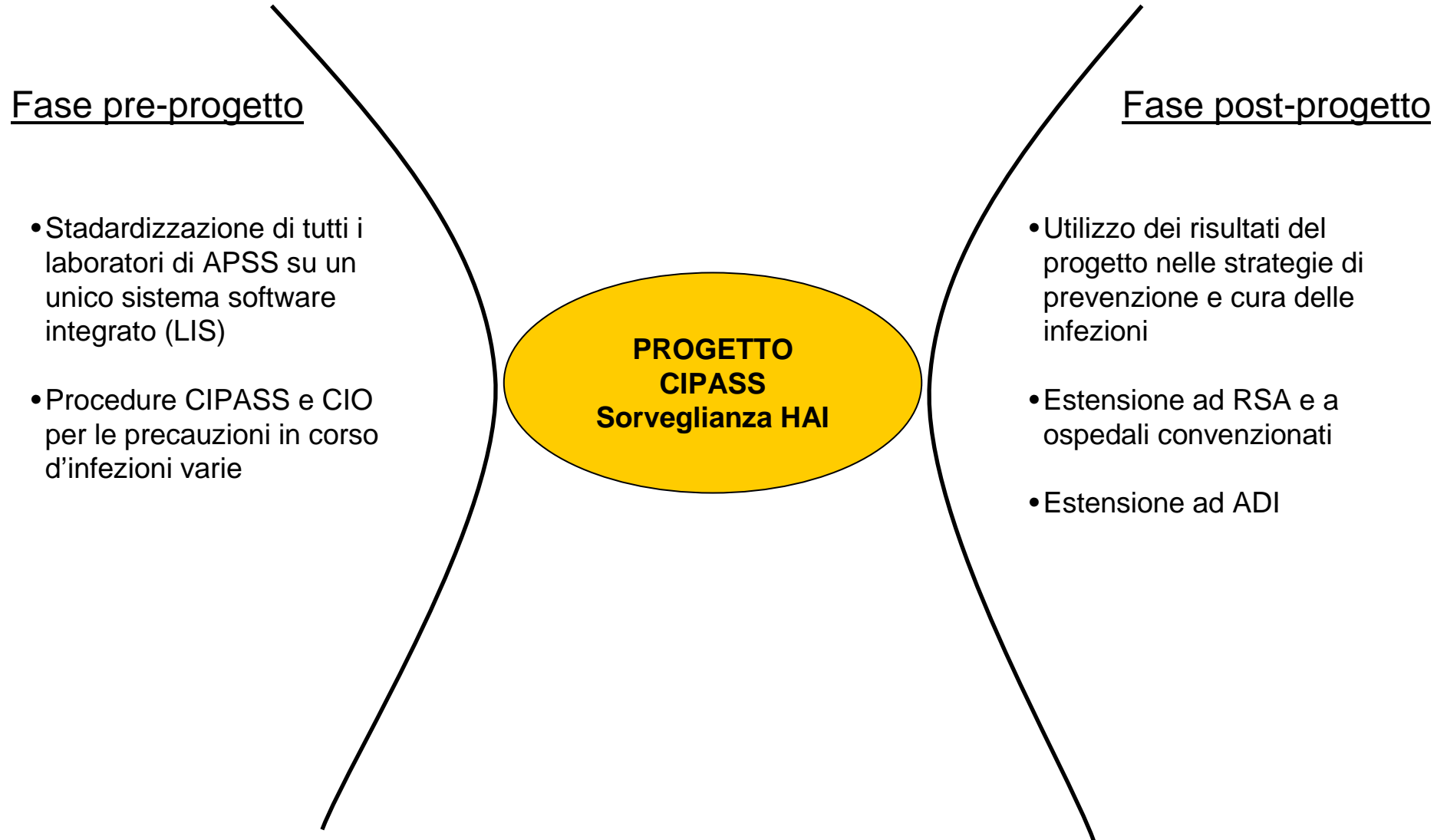
■ Contesto

- Scopo: migliorare la sorveglianza, prevenzione e terapia delle HAI
- Sulla base di un sistema di laboratorio unico attivo nei sette ospedali provinciali
- Secondo le indicazioni e le esperienze del CIPASS aziendale (Comitato Controllo Infezioni Associate ai Processi Assistenziali)

■ Fatti

- Inizio progetto: luglio 2008
- Durata: 14 mesi
- Organizzazioni coinvolte: Dipartimento di laboratorio, direzioni mediche di presidio (7), tutte le UU.OO ospedaliere di ricovero e cura
- Project Manager: Paolo Lanzafame (Dipartimento di Laboratorio)

Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *fasi pre e post progetto*



Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *obiettivi*

- Attivare uno strumento di sorveglianza in grado di integrare i dati di laboratorio con quelli provenienti da fonti di informazioni cliniche e di supporto
- Costituire un servizio centralizzato, per tutte le strutture APSS, di sorveglianza di laboratorio delle infezioni correlate a pratiche assistenziali
- Identificare precocemente gli eventi di allarme
- Eseguire raccolte di informazioni specifiche e mirate per valutare gli ambiti in cui applicare le misure preventive/correttive e per poi valutarne l'efficacia

Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *risultati operativi*

- Riduzione dei tassi globali di incidenza delle infezioni correlate all'assistenza
- Riduzione dei tassi di antibioticoresistenza
- Riduzione dei tempi di applicazione delle precauzioni volte a controllo e contenimento delle infezioni con riduzione degli *outbreaks* e/o eventi epidemici

Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *risultati di efficienza*

- Nel primo anno di utilizzo del sistema (2010 vs 2009) è stata registrata una riduzione del **tasso di infezione di**

- 2,3 infezioni/1000 giorni di degenza

X

giornate di degenza totali = **420.000** ca

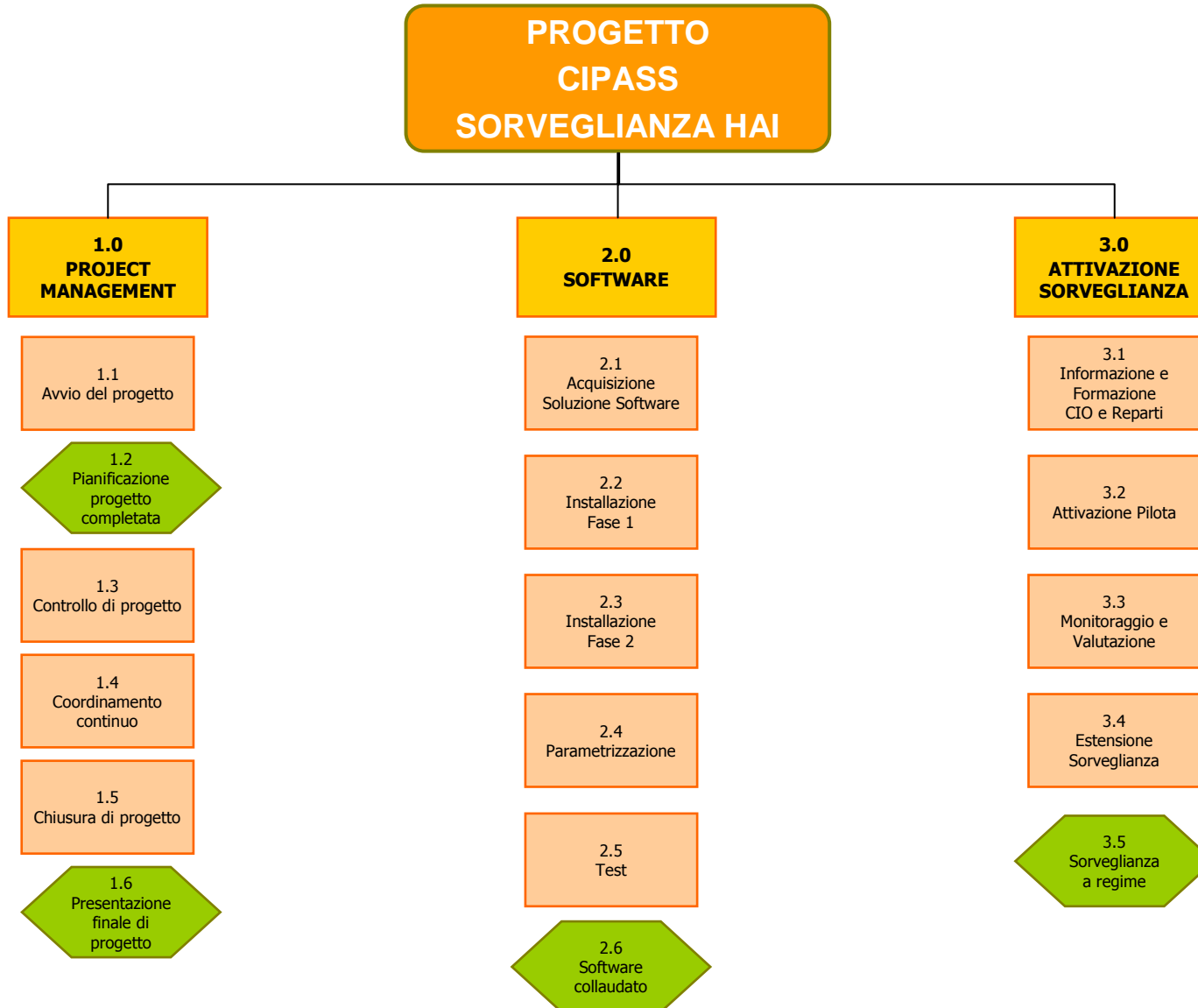
=

- 970 infezioni/anno

corrispondente a un risparmio di 1.455 K Euro*

* Ipotesi di costo medio per infezione ospedaliera = 1500 euro ca.

Progetto Estensione Sorveglianza HAI: struttura delle attività (WBS)

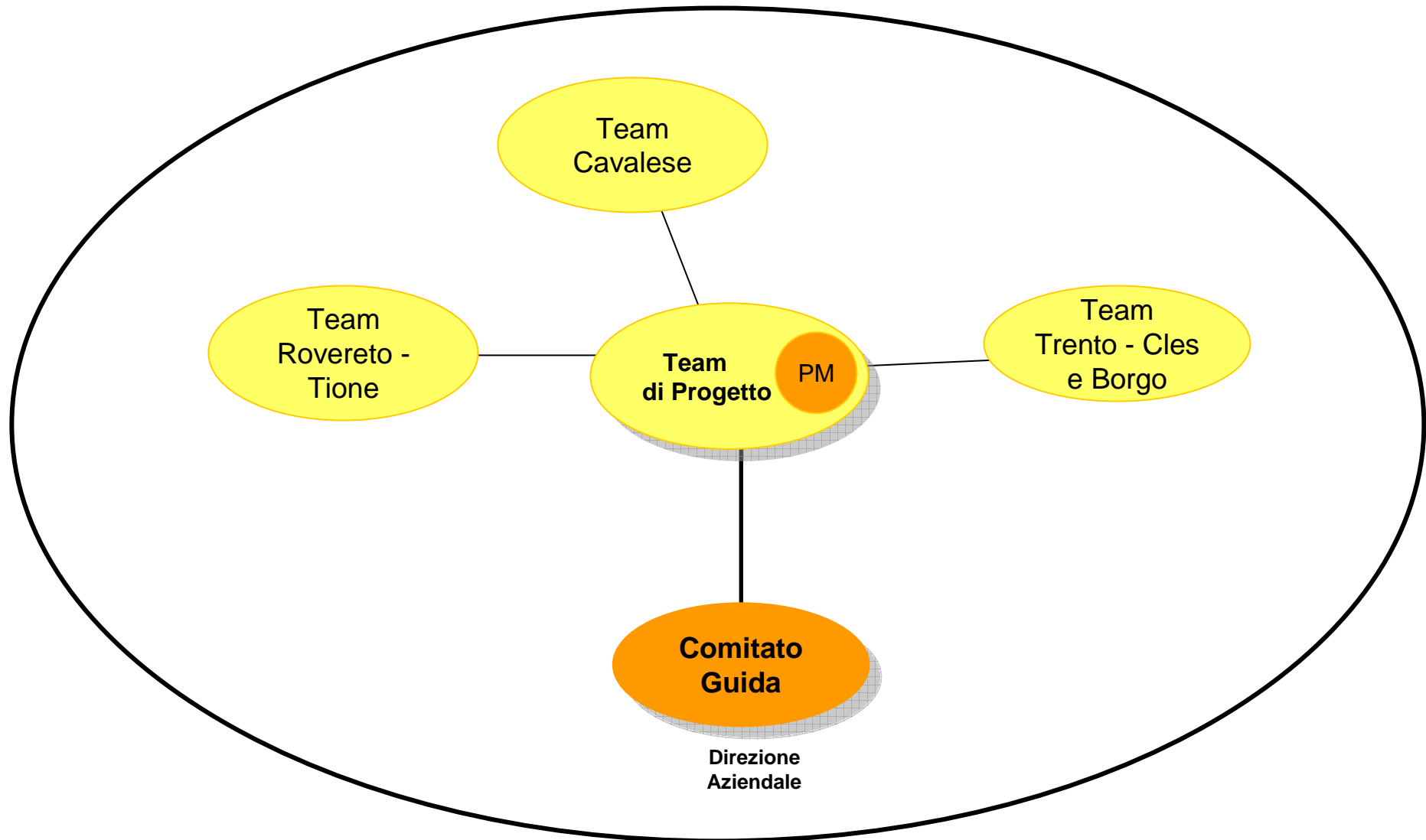


Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *descrizione attività (WP)*

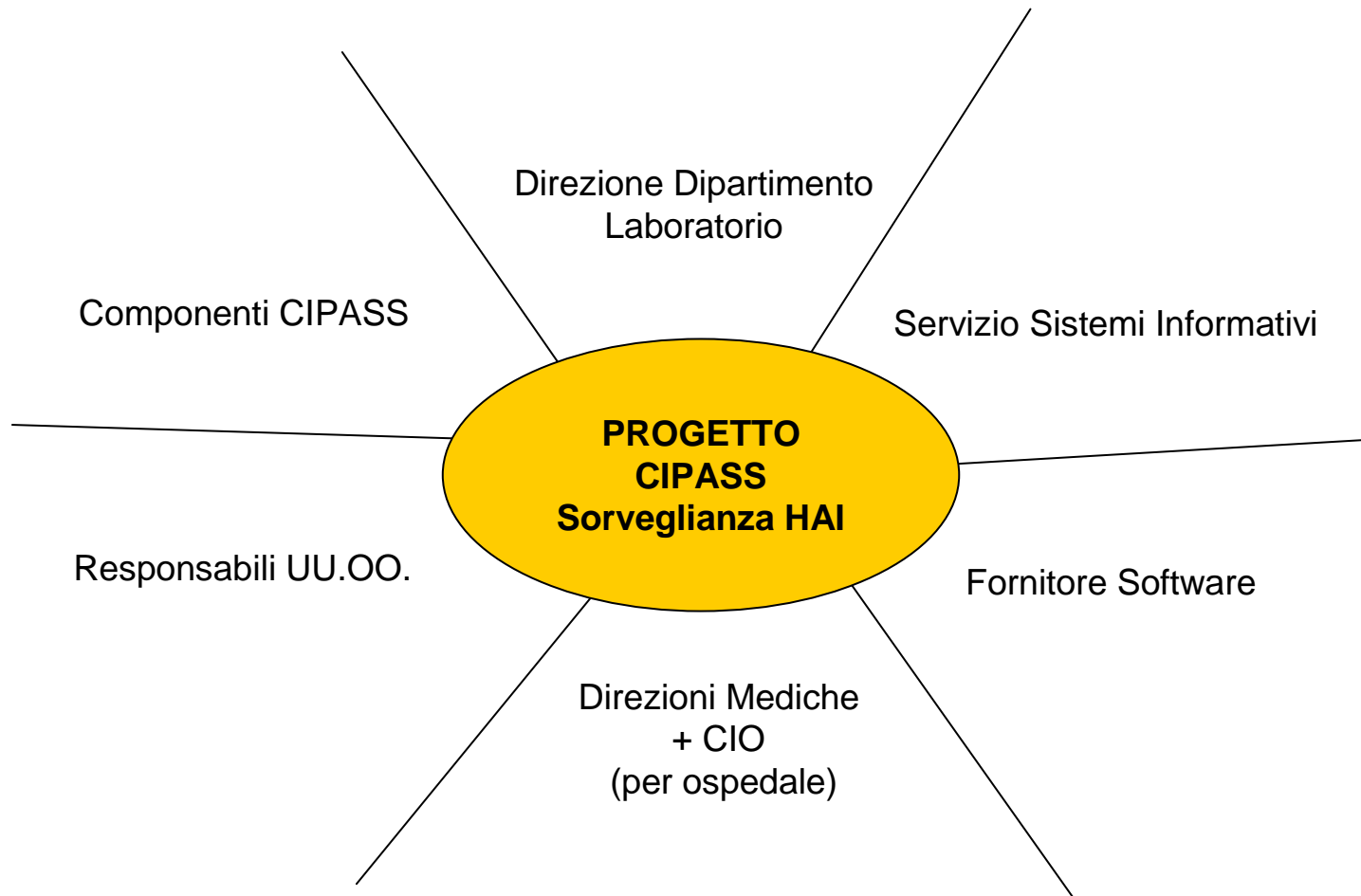


Codice	CIPASS	Descrizione Workpackage	
Progetto	Sorveglianza HAI		
WBS		Descrizione	Parametro Avanzamento
Codice WBS 3.0	Contenuto Incontro con CIO (procedure di sorveglianza) e reparti CIO redige procedure per la gestione dell'evento Attivazione sistema di sorveglianza Report finale a 60 gg dall'attivazione con check dei risultati		20% 50% 80% 100%
Descrizione WP Attivazione sorveglianza P.O. Cles		Risultati Attesi Condivisione con CIO - P.O. Cles della Procedura per la sorveglianza di laboratorio delle Attivazione Sistema di Sorveglianza Alert Procedura CIO per la gestione degli eventi alert	
Autore	P.Lanzafame	Data originale	14/07/2008
Versione	1.0	Data aggiornamento	

Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *organizzazione*



Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *ambienti rilevanti*



Progetto Estensione Sorveglianza HAI: *conclusioni*

- La complessità del progetto non è tanto dovuta a fattori tecnologici ma umani:
 - aspettative di un numero elevato di parti interessate
 - assunzione di responsabilità nella gestione delle infezioni

- Ruolo del Project Manager nella gestione del cambiamento

- Progetto posto sotto la conduzione di esperti del *contenuto* (clinico) piuttosto che esperti del *contenitore* (sistema informativo)

PROJECT MANAGEMENT IN MICROBIOLOGIA

Considerazioni finali

Project Management – raccomandazioni per l'uso

- **Importanza della “dimensione sociale” del project management:**
 - Non solo pianificazione dei tempi, attività, costi, ma soprattutto gestione dell'organizzazione, delle comunicazioni, del contesto sociale del progetto

- **Applicare gli strumenti ad un livello corretto, quello minimo necessario per assicurare la prevedibilità e dei risultati e la comunicazione all'interno e all'esterno del progetto**

- **I vantaggi dall'uso di strumenti standard di Project Management sono:**
 - riduzione dell'impegno necessario per la pianificazione
 - visione complessiva del progetto
 - considerazione esplicita dei collegamenti tra obiettivi, attività, risultati

- **I potenziali svantaggi sono:**
 - rischio di applicazione di strumenti non adattati al contesto specifico
 - possibile “appiattimento” dei contenuti e delle attività progettuali

Domande



ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: I1

STACK:

```
(8)  
/Title  
( )  
/Subject  
(D:20120423135210+02'00')  
/ModDate  
( )  
/Keywords  
(PDFCreator Version 0.9.5)  
/Creator  
(D:20120423135210+02'00')  
/CreationDate  
(5317841)  
/Author  
-mark-
```